

## Catálogo de Servicios

No.	NOMBRE DEL SERVICIO	TIPO SERVICIO	PRIORIDAD	AREA RESPONSABLE
1	Terminales de Acceso	HARDWARE	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
2	Dispositivos de Impresión	HARDWARE	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
3	Dispositivos de Escaneo y Digitalización	HARDWARE	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
4	Dispositivos Mviles (Portatiles y Tabletas)	HARDWARE	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
5	Servidores	HARDWARE	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
6	Software	SOFTWARE	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
7	Bases de Datos	SOFTWARE	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
8	Sistemas de Información	SOFTWARE	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
9	Portal Web - SEDTOLIMA	SOFTWARE	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
10	Sitio Web - Primera Infancia	SOFTWARE	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
11	Servicio de Red - LAN	REDES	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
12	Servicio de Red - WLAN	REDES	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
13	Servicio de Voz (Telefonia)	REDES	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
14	Conectividad - Internet	REDES	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
15	Energía Eléctrica Normal	REDES	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
16	Energía Eléctrica Regulada	REDES	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
17	Correo Electronico	HERRAMIENTAS COLABORACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
18	Mensajería Unificada	HERRAMIENTAS COLABORACIÓN	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
19	Intranet	HERRAMIENTAS COLABORACIÓN	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
20	Asistencia Técnica TI a Usuarios	ASISTENCIA TÉCNICA	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
21	Mesa de Servicio	SERVICIO DE SERVICIOS	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
22	Gestión de Incidentes	SOPORTE TECNICO	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
23	Soporte de Software - Nivel 1	SOPORTE TECNICO	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
24	Soporte de Hardware - Nivel 1	SOPORTE TECNICO	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
25	Soporte Especializado - Nivel 2	SOPORTE TECNICO	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
26	Administración de Usuarios, Roles y Perfiles.	ADMINISTRACIÓN	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
27	Copias de Seguridad	ADMINISTRACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
28	Diseño, Desarrollo y Mantenimiento de Software	DESARROLLO	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
29	Formulación de Proyectos	PROYECTOS	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
30	Centro de Datos (Datacenter)	HARDWARE/SOFTWARE	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
31	Servicio de Administración y Operación	INFRAESTRUCTURA	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
32	Gestión de Capacidad	INFRAESTRUCTURA	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
33	Gestión de Continuidad	INFRAESTRUCTURA	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
34	Gestión de Disponibilidad	INFRAESTRUCTURA	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
35	Gestión de Seguridad	INFRAESTRUCTURA	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
36	Gestión de Cambios	INFRAESTRUCTURA	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
37	Gestión de Configuración	INFRAESTRUCTURA	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

38	Monitoreo y Control	INFRAESTRUCTURA	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
39	Inventario de Software y Hardware	INFRAESTRUCTURA	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
40	Arquitectura de Infraestructura Tecnológica	INFRAESTRUCTURA	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
41	Sistema de Seguridad y Vigilancia	INFRAESTRUCTURA	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
42	Gestión de Logística	ADMINISTRACIÓN	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
43	Gestión de Proveedores	ADMINISTRACIÓN	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
44	Gestión de Problemas	ADMINISTRACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
45	Gestión de Niveles de Servicio	ADMINISTRACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
46	Gestión de Riesgos	ADMINISTRACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
47	Formación y Capacitación (Uso, Sensibilización, Apropiación)	USO Y APROPIACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
48	Supervisión, Seguimiento e Interventoría	ADMINISTRACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
49	Gestión de Requerimientos - Información	INFORMACIÓN	MEDIA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
50	Ciclo de Vida de la Información	INFORMACIÓN	ALTA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
51	Tecnología Verde	TECNOLOGIAS VERDES	BAJA	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

